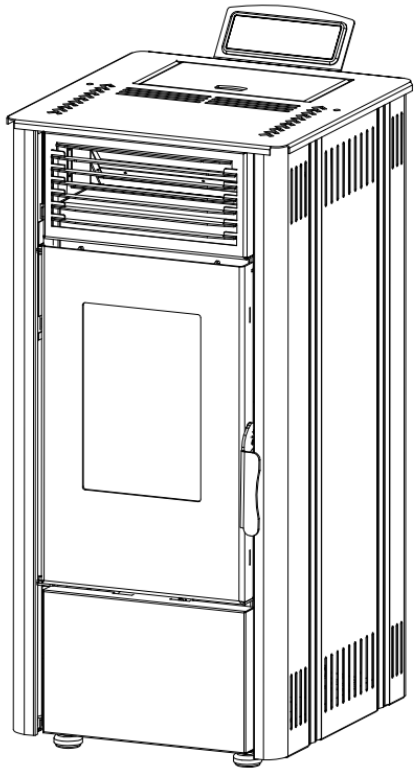
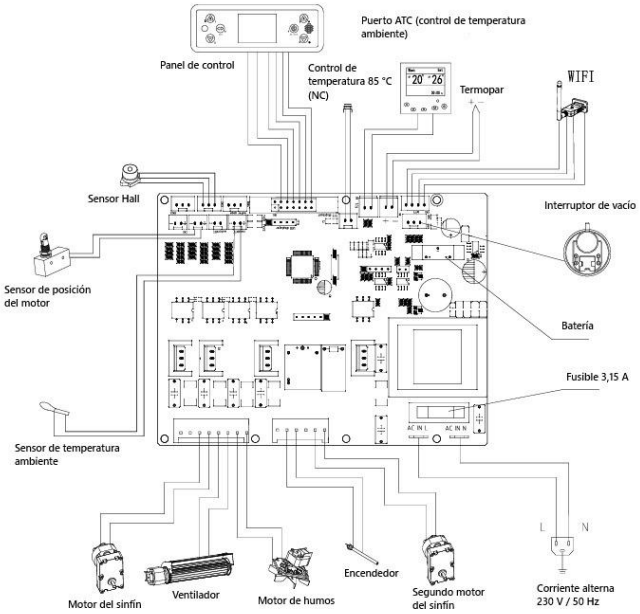
ESTUFA DE PELLETS



MANUAL DEL PROPIETARIO

Tabla de contenido

Precauciones de seguridad 2
1 Parámetro técnico 3
1.1 Dibujos seccionales internos 3
1.2 Parámetros técnicos 4
2 Introducción a la interfaz 5
3 Funciones y procedimientos de operación 6
3.1 Encendido 6
3.2 Apagado 6
3.3 Menú 7
3.4 Ajuste de temperatura 11
3.5 CONFIGURACIÓN DE PARÁMETROS 12
3.6 Fusible de sobrecarga 13
4 Instrucciones de funcionamiento del control remoto 14
5 Instalación de la estufa 15
5.1 Ensamblaje del tubo de humos 15
5.2 Protección del suelo 16
5.3 Distancia de seguridad alrededor 17
5.4 Fuente de alimentación 18
5.5 Suministro de oxígeno para el combustor 18
6 Pasos generales e instrucciones para el funcionamiento 19
6.1 Notas generales 19
6.2 Control Unit 19
7 Limpieza y mantenimiento 20
7.1 Limpieza de cenizas 20
7.2 Limpieza de la base del quemador 21
7.3 Limpieza del cajón de cenizas 21
7.4 Limpieza de los tubos de humo 22
7.5 Limpieza del cristal de la puerta 22
7.6 Limpieza del depósito 23
7.7 Comprobación del sellado 23
8 Fallos - Causas – Soluciones 24
8.1 errores y soluciones 24
8.2 Causas y soluciones de los fallos 29
9 Diagrama de conexión eléctrica 32


Puerto ATC (control de temperatura ambiente)
Panel de control
Control de temperatura 85 °C (NC)
Termopar
WIFI
Sensor Hall
Interruptor de vacío
Sensor de posición del motor
Batería
Fusible 3,15 A
Sensor de temperatura ambiente
AC IN L
AC IN N
L
N
Encendedor
Motor del sinfín
Ventilador
Motor de humos
Segundo motor del sinfín
Corriente alterna 230 V / 50 Hz

.32

Estimado cliente,
Gracias por elegir uno de nuestros productos, resultado de la experiencia tecnológica y de una investigación continua para lograr una calidad superior en términos de seguridad, fiabilidad y servicio. En este manual encontrará toda la información y las sugerencias útiles para utilizar su producto con la máxima seguridad y eficiencia. Lea atentamente este manual antes de instalar y utilizar nuestros productos.

Precauciones de seguridad



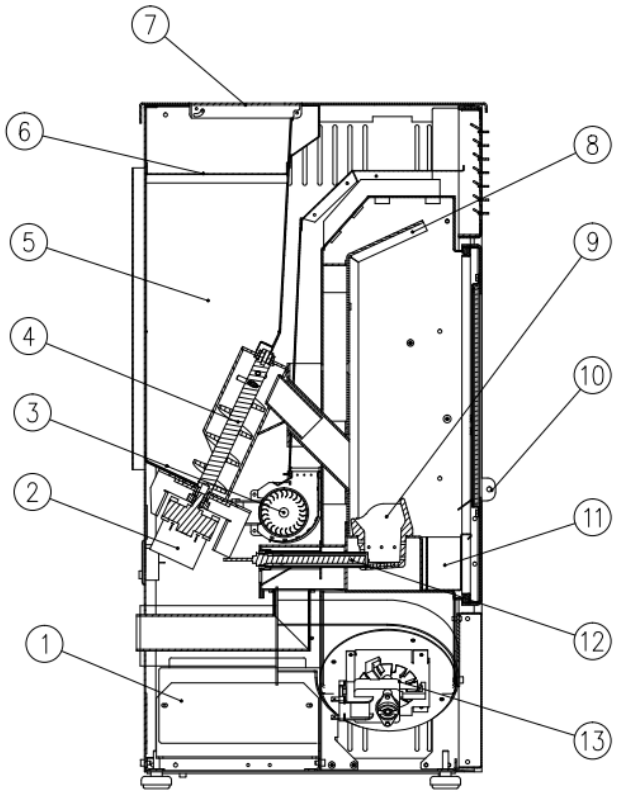
Cumpla con las siguientes advertencias:
• Lea el manual detenidamente antes del primer uso.
• Es obligatorio utilizar herramientas adecuadas para mover la estufa, para evitar lesiones personales.
• La estufa debe ser instalada por **profesionales calificados locales**, de acuerdo con los requisitos de las leyes y normativas locales.
• El enchufe debe estar correctamente conectado a tierra cuando se instale la estufa.
• Durante la combustión normal, está prohibido tocar la superficie de la estufa, especialmente las manijas de la puerta, el vidrio y los tubos de humos, así como otras partes de alta temperatura, sin las medidas de protección adecuadas.
• Durante el uso, los ancianos, niños y bebés deben mantenerse alejados de la estufa hasta que la temperatura haya descendido a la temperatura ambiente.
• Los objetos sensibles al calor deben mantenerse alejados de la estufa. Está estrictamente prohibido colocar ropa u otros materiales combustibles sobre ella.
• No seque la ropa directamente sobre la estufa; podría incendiarse.
• Los tendederos o soportes de ropa deben estar a una distancia mínima de 1 metro de la estufa.
• No coloque objetos inflamables ni explosivos alrededor del cuerpo de la estufa mientras esté en uso.
• Desenchufe la estufa antes de realizar tareas de limpieza o mantenimiento.
• Utilice únicamente piezas originales para el reemplazo y el mantenimiento.
• Conserve estas instrucciones para referencia futura.

Con el fin de mantener la mejora tecnológica, los productos están sujetos a actualizaciones o cambios técnicos sin previo aviso.

Nota: Si existen diferencias entre el contenido de las instrucciones y el producto, considere el producto real como el correcto.

1 Parámetro técnico

1.1 Dibujos seccionales internos

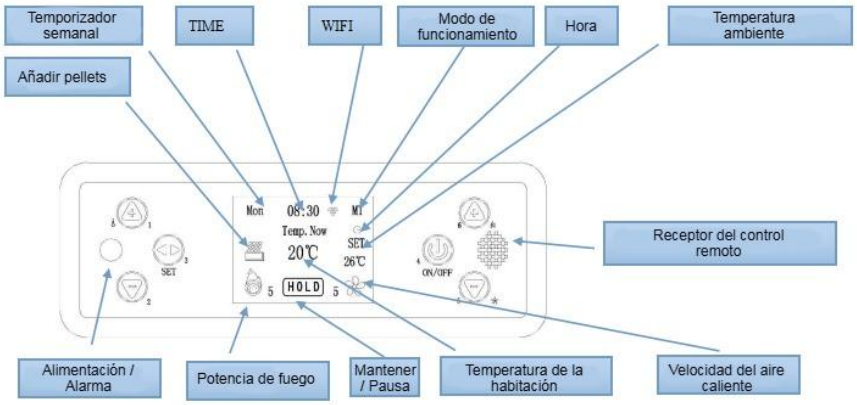


① Placa base
② Motor del sinfín
③ Ventilador de convección
④ Sinfín
⑤ Tolva
⑥ Rejilla de la tolva
⑦ Tapa de la tolva
⑧ Deflector térmico en la cámara de combustión
⑨ Quemador
⑩ Manija de la puerta
⑪ Cajón de cenizas
⑫ Encendedor
⑬Motor de extracción

1.2 Parámetros técnicos

206002	
Altura	909mm
Ancho	435mm
Profundidad	478mm
Peso total	57kg
Diámetro del tubo de humos	80mm
Potencia máxima	7.8kw
Potencia minima	3.8kw
Consumo de pellets	0.5-1.6kg/h
Capacidad de la tolva	16kg
Fuente de alimentación	230V/50Hz
Consumo eléctrico Máx/Normal	350w / 80w
Fusible eléctrico	3.15 A
Flujo másico de gases de escape	3.3-6.0g/s
Temperatura máxima de los gases de escape en la salida	ca.230°C
Temperatura minima de los gases de escape en la salida	ca.105°C
Tiro mínimo de la chimenea	Min.10Pa

2 Introducción a la interfaz



Descripción:

4 ON/OFF Butón ON/OFF ; Mantenga presionado durante 3 segundos para encender o apagar la estufa; una pulsación corta cancela o regresa al menú anterior.

3 S E T Tecla SET ; presione para entrar en el menú de configuración, ajustar la hora actual, el modo de combustión y el encendido/apagado programado.

1 Tecla de ajuste de temperatura ambiente / Tecla “Más”.

2 Tecla de ajuste de temperatura ambiente / Tecla “Menos”.
Mientras la estufa está en funcionamiento, presione esta tecla para comprobar la temperatura de los humos.

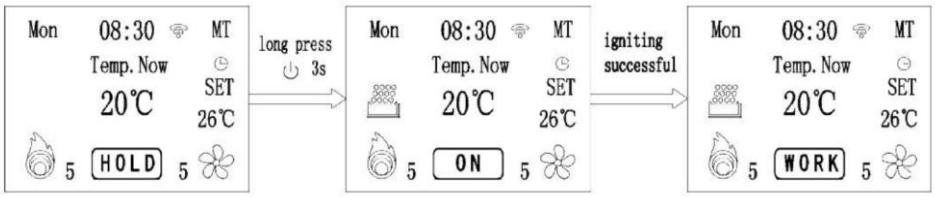
6 Tecla de ajuste de potencia de fuego; presione esta tecla para entrar en el modo de ajuste de potencia, de débil a fuerte (F1 a F5).
Presione “+” o “–” para ajustar.

5 Tecla de ajuste de velocidad del aire caliente; presione esta tecla para entrar en el modo de ajuste de la potencia del ventilador, de débil a fuerte (S1 a S3).
Presione “+” o “–” para ajustar.

3 Funciones y procedimientos de operación

3.1 Encendido

Conecte la Fuente de alimentación → la luz de encendido se enciende → mantenga presionado el botón ON/OFF 4 ON/OFF durante 3 segundos → la pantalla se ilumina y muestra “ON” → la estufa comienza a encenderse.

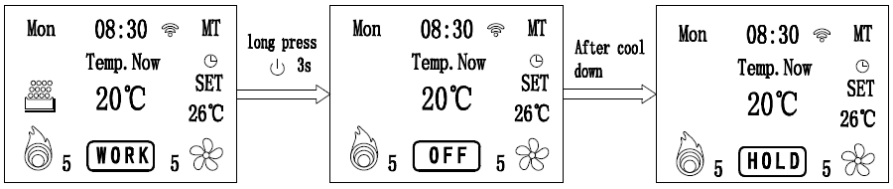


Nota: Durante el primer uso de la estufa nueva, puede aparecer un poco de humo y un olor fuerte. Esto se debe al calentamiento de la pintura y del aceite protector sobre las placas metálicas. Abra la ventana, y después de un corto período de combustión, el olor desaparecerá.

3.2 Apagado

Mantenga presionado el botón ON/OFF 4 ON/OFF durante 3 segundos → la pantalla muestra “TURNING OFF”, lo que indica que la estufa entra en la fase de apagado. El motor del sinfín deja de cargar pellets, mientras que el motor de extracción y el ventilador de convección continúan funcionando hasta que la estufa se enfría y la temperatura de los humos desciende por debajo de 50 °C. Luego, la estufa entra en modo OFF.

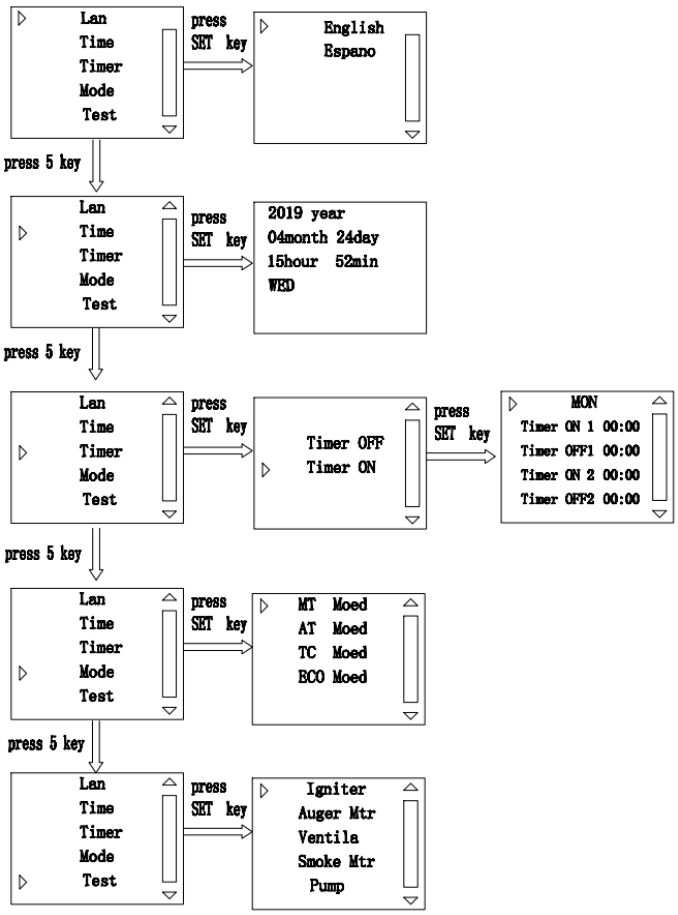
La pantalla aparece de la siguiente manera



3.3 Menú

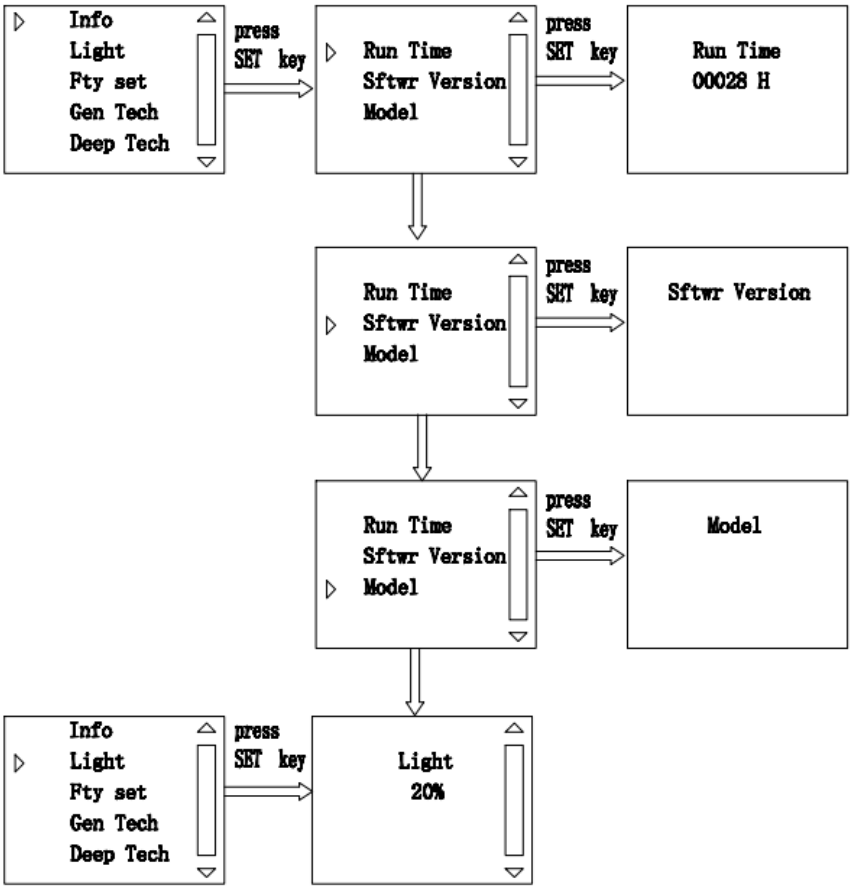
1. Presione la Tecla SET  ; la pantalla aparece como se muestra a continuación:

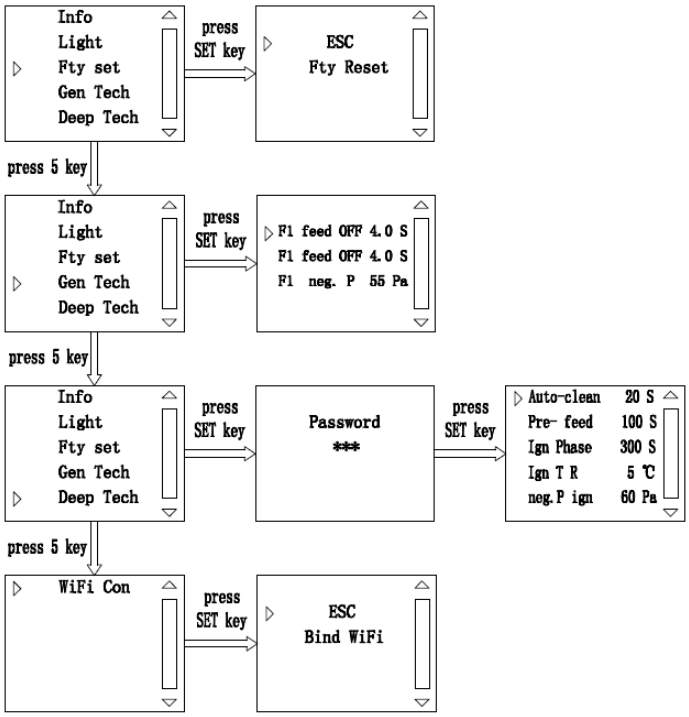
2. Cuando la estufa está funcionando, presione la Tecla SET (3 SET) → aparecen sucesivamente los menús de LANGUAGE, TIME, MODE, WEEKLY, GEN TECHNICAL,DEEP.TECHNICAL,LCD LIGHT,SELF CHECK,FACTORY SET,INFORMATION.WIFI (como en la imagen anterior).
Presione (5) o (6) para desplazarse por los menús y luego presione (3 SET) para entrar en la interfaz del menu seleccionado.



MT : modo manual; la potencia de fuego se ajusta manualmente, no de forma automática en este modo.
AT: la estufa funciona de acuerdo con el sensor de temperatura; una vez que se alcanza la temperatura preestablecida, la estufa funciona con la potencia mínima.
TC: significa que la estufa funciona de acuerdo con el interruptor de control de temperatura ambiente (interruptor de control interno). Una vez que se alcanza la temperatura preestablecida, la estufa funciona a la potencia mínima durante 15 minutos. Si la temperatura de la habitación sigue aumentando, la estufa se apaga. Cuando la temperatura es 2 °C inferior a la temperatura preestablecida, la estufa se vuelve a encender.
ECO: Cuando la temperatura ambiente es inferior a la temperatura establecida, la chimenea funciona en el quinto nivel. Cuando la temperatura ambiente alcanza la temperatura establecida, la chimenea funciona en el primer nivel. Si la

temperatura continúa aumentando durante 15 minutos, la chimenea entrará en el programa de apagado. Después del apagado, se encenderá automáticamente cuando la temperatura descienda por debajo de la temperatura establecida y el programa de apagado haya finalizado.





LANGUAGE: dos opciones disponibles: Chino e Inglés.

TIME: aparece en secuencia como año, mes, fecha, hora, minuto, día de la semana.

WEEK TIMER: significa que la estufa se enciende automáticamente en TIME ON1 a las 00:00, se apaga en TIME OFF1 a las 00:00, y luego se enciende en TIME ON2 a las 00:00 y se apaga en TIME OFF2 a las 00:00.

SELF-CHECK: en estado de espera, puede verificar si el encendedor, el motor del sinfín, el ventilador de convección y el motor de extracción están correctamente alimentados.

INFORMATION: verifique el tiempo total de funcionamiento, la versión del programa y el modelo de la estufa.

LIGHT: brillo de la retroiluminación de la pantalla.

FACTORY SET: restaura los valores predeterminados de fábrica.

(Si necesita realizar alguna modificación, póngase en contacto con personal especializado antes de hacerlo.)

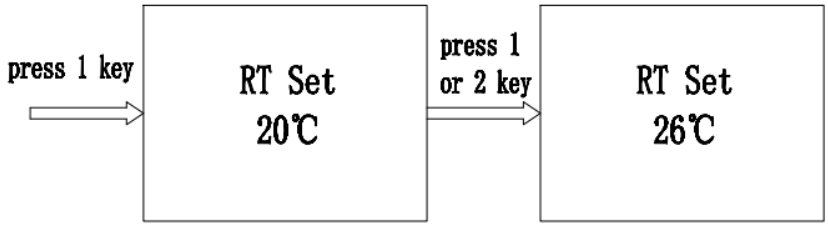
GEN TECHNICAL: permite ajustar el período de trabajo y de pausa del motor del sinfín, así como la velocidad del motor de extracción en cada nivel de potencia de fuego mientras la estufa está en funcionamiento. *(Si necesita realizar alguna modificación, póngase en contacto con personal especializado antes de hacerlo.)*

DEEP TECHNICAL: permite ajustar el período de trabajo y de pausa del motor del sinfín, así como la velocidad del motor de extracción en cada fase de encendido. También permite configurar la temperature que define el éxito del encendido. *(Si necesita realizar alguna modificación, póngase en contacto con personal especializado antes de hacerlo.)*WIFI CONNECTION: WIFI wireless module selection, specific operation instructions see the APP operation instructions.

3.4 Ajuste de temperatura

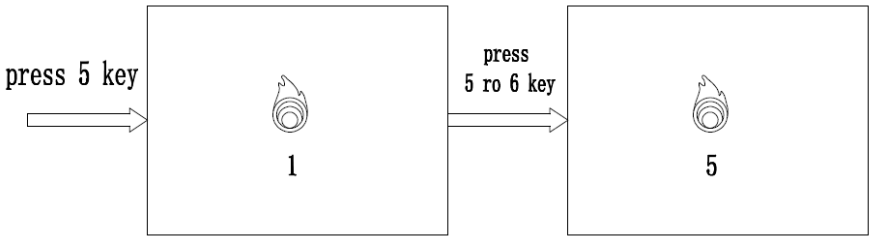
Ajuste de la temperatura ambiente

Con la estufa encendida, presione la Tecla 1 para ajustar la temperatura deseada.
Presione 1 o 2 para aumentar o disminuir la temperatura. Presione la tecla 4 ON/OFF para salir.



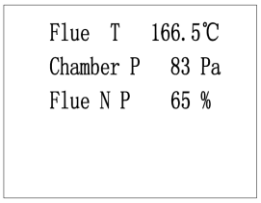
Ajuste del nivel de potencia de fuego

Presione 6 para entrar en el modo de ajuste de potencia de fuego. Hay 5 niveles de potencia, del nivel 1 (más débil) al nivel 5 (más fuerte). Un marco en la pantalla, indica el nivel 1, dos marcos indican el nivel 2, y así sucesivamente. Presione 6 o 5 para ajustar el nivel deseado, luego presione 4 ON/OFF para confirmar y salir.



Los parámetros han sido configurados en fábrica, por lo general no requieren ningún ajuste.
Al realizar ajustes debido a diferencias en el poder calorífico de los pellets, evite cargar demasiados pellets, ya que esto puede provocar un fuego demasiado intenso, desperdiciando pellets y acortando la vida útil de la estufa. Esta es la forma de comprobar si el fuego es demasiado fuerte: durante el funcionamiento normal, presione para verificar la temperatura de los gases de escape; debe ser inferior al valor establecido por fábrica, ≤ 200 °C. Si la temperatura de los gases de escape es demasiado alta, significa que el fuego es demasiado fuerte; reduzca adecuadamente la cantidad de pellets en el nivel de potencia actual.

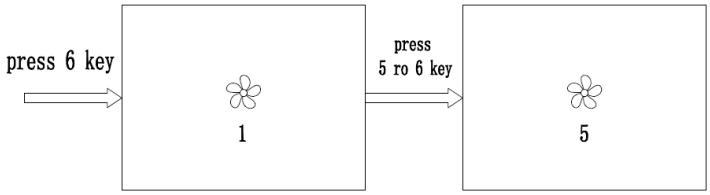
Commented [AB1]: Fattas symbol fråga vad det är



Ajuste de la velocidad del motor de convección

Presione 4 ON/OFF para entrar en el modo de ajuste de velocidad del motor de convección (ventilador). Hay 5 niveles de velocidad, desde el nivel 1 (el más débil) hasta el nivel 5 (el más fuerte). Un marco en la pantalla indica el nivel 1, dos marcos indican el nivel 2, y así sucesivamente.

Presione 6 o 5 para ajustar, luego presione 4 ON/OFF para confirmar y salir.



3.5 CONFIGURACIÓN DE PARÁMETROS

(Ejemplo) PARÁMETROS GENERALES

PARTES	Nivel de potencia 1	Nivel de potencia 2	Nivel de potencia 3	Nivel de potencia 4	Nivel de potencia 5
Motor del sinfín	OFF：4.5 S ON：1.5 S	OFF：4.5 S ON：2.0 S	OFF：4.0 S ON：2.0 S	OFF：3.8 S ON：2.0 S	OFF：3.5 S ON：2.5 S
Motor de extracción	43	44	44	45	46
Motor del sinfín: La escala mínima es de **0,1 segundos**, y el rango de ajuste de apagado/encendido es de **0–9,9 segundos**. Por ejemplo, con la primera marcha: apagado de **4,5 s**, encendido de **1,5 s**, lo que significa un ciclo de apagado de 4,0 s y encendido de 1,5 s. **Motor de extracción:** El rango de regulación es de 32 % – 100 % (72 V–230 V). Cuanto mayor sea el valor, mayor será la fuerza del viento. Por ejemplo, la fuerza máxima del viento se regula en 100, y la mínima en 32.					

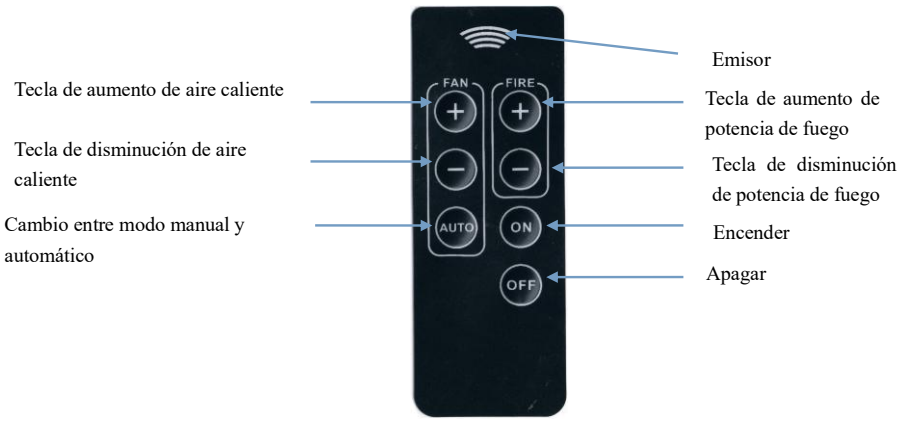
Nota: Este parámetro es solo de referencia, ya que el diferente valor calorífico del pellet también requiere ajustar sus parámetros.

3.6 Fusible de sobrecarga

Hay un fusible de tubo en el enchufe de alimentación en la parte posterior de la estufa para evitar sobretensión y sobrecorriente. Cuando el fusible se queme, reemplácelo por otro del mismo tipo y estándar.

Nota: Hay un fusible de repuesto dentro del interruptor tres en uno.

4 Instrucciones de funcionamiento del control remoto



OBSERVACIONES:

1） Durante el funcionamiento, el emisor del control remoto debe apuntar hacia el receptor del panel de control. Al pasar al siguiente paso, confirme si hay una reacción, como por ejemplo un sonido del zumbador.

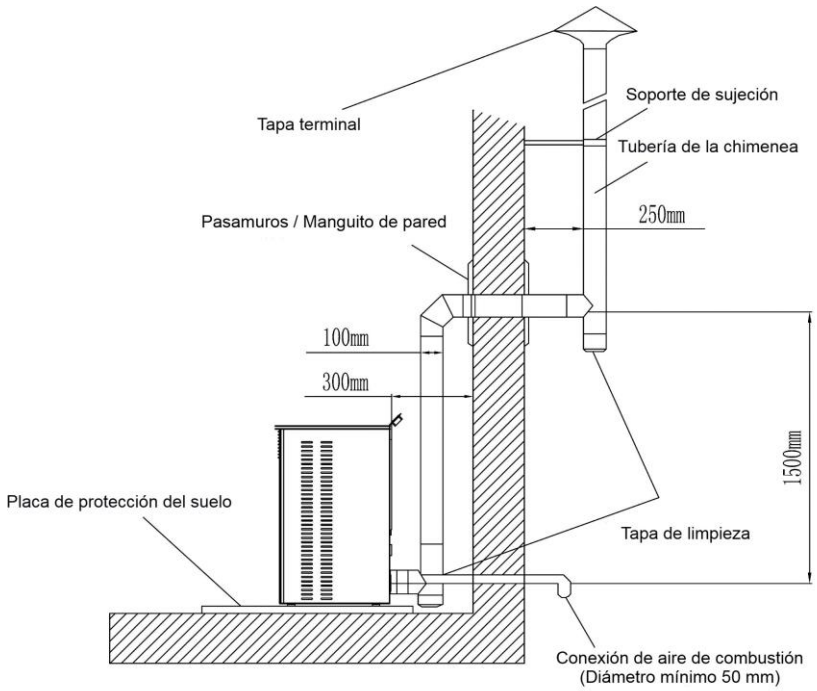
2) El control remoto utiliza baterías de ion de litio. Cuando no se use durante un período prolongado, retire la batería. Especificación de la batería: CR2025.

5 Instalación de la estufa

• La estufa debe instalarse en un lugar adecuado, sólido y nivelado.
• El diámetro mínimo del tubo de salida de humos es de 80 mm, y dicho tubo debe estar hecho de metal u otros materiales resistentes al calor que soporten más de 220 °C
• Las uniones del tubo de humos deben estar selladas, ya que la estufa solo puede funcionar correctamente con la diferencia de presión entre la estufa y el tiro de la chimenea, lo que protege el sistema.
• Evite en lo posible las curvas en la conexión del tubo, especialmente las que vayan de dirección ascendente a descendente. Los tramos horizontales deben tener una inclinación ascendente de 3–5°, y los tramos verticales una altura mínima de 3 m, para generar una presión diferencial adecuada. La longitud total del sistema de tubos no debe superar los 8 m.
• Los tubos de escape deben utilizarse únicamente para esta estufa; no los comparta con otros aparatos.
• Los tubos de escape deben estar fabricados con materiales resistentes al calor y retardantes del fuego, como silicona o fibra mineral.
• No instale la salida de humos en zonas cerradas o semicerradas, como cocheras, garajes, áticos, zonas bajas o pasillos estrechos. Estas áreas pueden acumular gases de escape. La salida de humos debe estar al menos a 10 m de distancia de cualquier material inflamable.
• Está prohibida la instalación con reducción de diámetro, debe haber un dispositivo que evite el retroceso del humo y la entrada de lluvia.
• La estufa debe estar correctamente conectada al tubo de humos por el instalador, y además debe contar con la aprobación de los bomberos locales;
Nota: La instalación de la estufa debe cumplir con las normativas y regulaciones locales.

5.1 Ensamblaje del tubo de humos

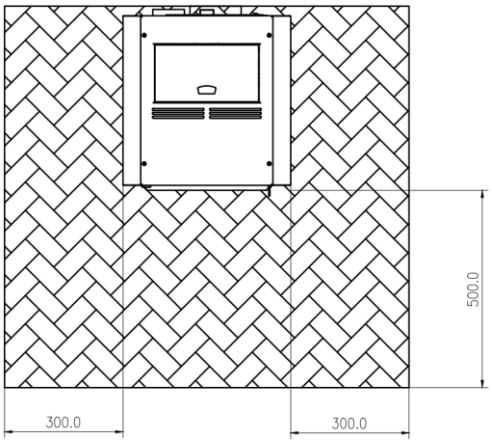
1. Mida y marque la conexión de los tubos de humos (use la placa protectora del suelo como referencia).
2. Abra el orificio (la salida puede alinearse horizontalmente con el conducto de humos de la estufa, y el tubo recto de 1,5 m puede colocarse en el exterior; o bien la salida puede estar situada verticalmente a 1,5 m por encima del conducto de humos de la estufa, y el tubo recto de 1,5 m puede colocarse en el interior).
3. Después de insertar el tubo de humos en la pared, el espacio restante debe rellenarse y sellarse con fibra mineral. El orificio debe sellarse con cemento resistente a altas temperaturas.
4. Hasta que el cemento no se haya solidificado, no debe conectarse la chimenea con el tubo de humos.
5. A continuación se muestra un dibujo de instalación estándar para su referencia (con el tubo recto de 1,5 m colocado en el interior).



5.2 Protección del suelo

En caso de suelo inflamable (como madera o alfombra), se requiere una alfombra protectora resistente al fuego, que puede ser de vidrio, acero, cerámica, etc.
La alfombra resistente al fuego debe ser más grande que el área de contacto entre la estufa y el suelo.
Pared frontal: mín. 500 mm
Cada pared lateral: mín. 300 mm

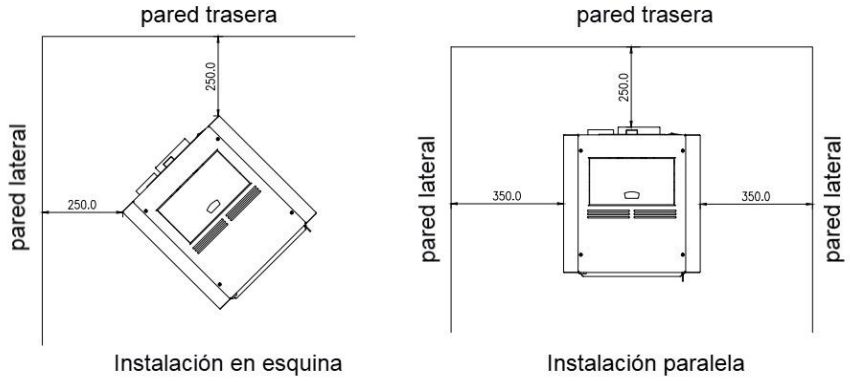
Como se muestra a continuación:



5.3 Distancia de seguridad alrededor

Esquina: mín. 250mm
Parte trasera: mín. 250mm
Lateral: mín 350mm
Frontal: mín 1000mm

Como se muestra a continuación:



5.4 Fuente de alimentación

Estilo europeo / enchufe de tres orificios; 230V/50Hz
Estilo americano / enchufe de tres orificios; 110V / 60Hz
Consumo de energía normal: 80w
Etapa de encendido: 340W (about 5 minutes);
Para evitar riesgos de seguridad (In order to avoid safety threats): el cable de conexión debe mantenerse alejado del calor o de partes afiladas.
El enchufe debe estar correctamente conectado a tierra.

5.5 Suministro de oxígeno para el combustor

Durante el proceso de combustión, la estufa debe aspirar aire desde el exterior.
Si no es así, abra regularmente las ventanas o puertas para una buena ventilación, o instale un sistema de suministro de aire adecuado.

6 Pasos generales e instrucciones para el funcionamiento

6.1 Notas generales

La estufa debe instalarse correctamente.
Se requiere el uso de pellets de alta calidad (el estándar de pellets es DIN 51731 y OENORM M 7135 o similar). Diámetro del pellet: 6 mm, longitud ≤ 25 mm.
Durante la fase inicial de uso, pruebe diferentes marcas de pellets y luego elija una marca que tenga un alto valor calorífico, pero bajo contenido de ceniza y baja posibilidad de formación de coque. Los pellets con alto contenido de ceniza aumentarán la frecuencia de limpieza, y los pellets con exceso de agua bloquearán el sinfín (**auger**) causando (**causes**) el mal funcionamiento de la estufa.
El producto no es adecuado para quemar madera ni funciona como incinerador.
Está estrictamente prohibido introducir cualquier residuo, basura o plásticos en la estufa para su combustión. Esto es ilegal y los términos de la garantía serán inválidos si ocurre alguna de las situaciones anteriores.
Si se utiliza la estufa de acuerdo con el manual, no habrá sobrecalentamiento.
El uso incorrecto en contra de las instrucciones puede dañar los componentes eléctricos (como los ventiladores, el motor del sinfín, la unidad de control, etc.) y reducir su vida útil.

6.2 Control Unit

The stove is equipped with micro-processor and control components
All functions and setting can be realized through the operation panel mounted on top of the stove.
Modifications to defaults should be approved by professional.
Incorrect use or settings may cause damage to the stove, and make the warranty terms and articles herein invalid.

Solución de encendido en caso de fallo del encendido automático

En caso de fallo en el encendido automático, retire todos los pellets del quemador, coloque correctamente el quemador y reinicie la estufa.
De lo contrario, una cantidad excesiva de pellets en el quemador durante la fase de encendido puede provocar una detonación.



Rellenado de pellets de madera

¡Atención! Peligro de incendio.

Mantenga las bolsas de plástico con pellets alejadas de la estufa durante el llenado.

Los pellets no deben desbordarse de la tapa del depósito; los pellets que se derramen deben retirarse para evitar accidentes.

Para evitar que el fuego se apague, asegúrese de mantener un nivel adecuado de pellets en el depósito. Puede rellenar los pellets cuando se vea el sinfín en la parte inferior del depósito.

La cantidad de pellets almacenados debe comprobarse con regularidad.

Excepto durante el proceso de llenado, la tapa del depósito debe permanecer cerrada en todo momento.

¡Atención! Para evitar quemaduras por alta temperatura, utilice siempre guantes protectores al abrir la tapa del depósito.

7 Limpieza y mantenimiento

General

¡Atención! Antes de realizar cualquier trabajo de mantenimiento, es necesario apagar la estufa y esperar hasta que se enfríe a temperatura ambiente. Después, desenchufe el cable de alimentación.

El intervalo de limpieza depende de la calidad de los pellets y de la potencia media de calefacción.

Los pellets húmedos o con alto contenido de ceniza, así como los que contienen aserrín, pueden alterar el intervalo normal de limpieza. Por lo tanto, utilice siempre pellets de alta calidad.

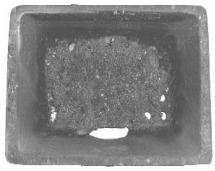
Programa de mantenimiento (Consultar)

intervalo / partes	1 día	2-3 días	15 días	30 días	1 año
Quemador	●				
Soporte del quemador		●			
Caja de cenizas		●			
Cristal		●			
Tubo de chimenea				●	
Tubo de humos					●
Junta de sellado de la puerta					●
Mando a distancia Batería					●

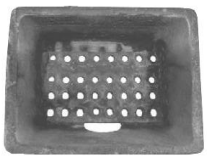
7.1 Limpieza de cenizas

Limpieza del quemador

Revise el quemador regularmente antes de usarlo. Asegúrese de que el conducto de aire esté libre de cenizas, hollín o escoria. El quemador debe colocarse correctamente dentro de la cámara.



Ejemplo de rejilla sucia



Ejemplo de rejilla limpia

7.2 Limpieza de la base del quemador

Cada vez que limpie el quemador, revise la base debajo para verificar si hay demasiada ceniza. Si hay un exceso de ceniza, disminuirá la cantidad de oxígeno en la cámara, lo que provocará una mala combustión. Limpie la base con un aspirador metálico.



Ejemplo de base sucia



Ejemplo de base limpia

¡Atención!
Solo cuando el aparato se haya enfriado hasta la temperatura ambiente y no queden brasas encendidas, se puede utilizar el aspirador para limpiar las cenizas.

7.3 Limpieza del cajón de cenizas

Cada 2 o 3 días, revise el cajón de cenizas y retire las cenizas acumuladas.
Solo cuando las cenizas se hayan enfriado a temperatura ambiente y no queden brasas encendidas, se puede utilizar un aspirador para limpiarlas.



Ejemplo de cajón de cenizas sucio



Ejemplo de cajón de cenizas limpio

7.4 Limpieza de los tubos de humo

Después de la temporada de calefacción, retire manualmente la tapa en forma de “T” hacia abajo, límpiela bien y vuelva a colocarla en su sitio.
Asegúrese de que quede correctamente colocada y sellada de forma firme.



Tapa en forma de “T”



Ejemplo de tapa sucia



Ejemplo de tapa limpia

7.5 Limpieza del cristal de la puerta

La suciedad en el cristal puede cambiar de color, pasando de negro a marrón, amarillo o gris piedra, dependiendo de la calidad del pellet y del tipo de madera. Limpie el cristal con un paño húmedo o una goma limpiadora de ventanas. No use productos de limpieza cáusticos ni cepillos metálicos duros, ya que podrían rayar o corroer el vidrio resistente a altas temperaturas.



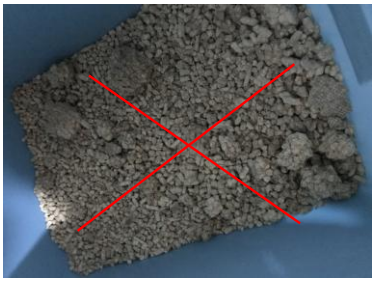
Ejemplo de cristal sucio



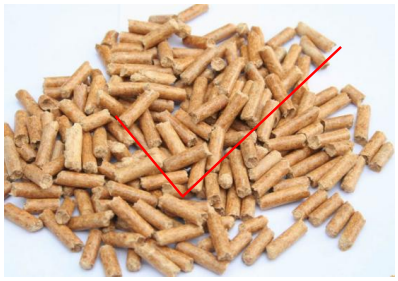
Ejemplo de cristal limpio

7.6 Limpieza del depósito

Durante el período en que la estufa no esté en uso, debe retirar todos los pellets del depósito utilizando un aspirador con una boquilla larga.
Si el combustible se deja dentro del depósito, puede humedecerse, pegarse y dificultar el encendido al comienzo de la siguiente temporada.
Si la boquilla del aspirador no encaja con la rejilla de la tapa del depósito, retire la rejilla para facilitar la limpieza.



Pellets de mala Calidad (aglomerados)



Pellets de madera recomendados (de buena calidad)

Atención: desconecte el enchufe antes de realizar la limpieza.

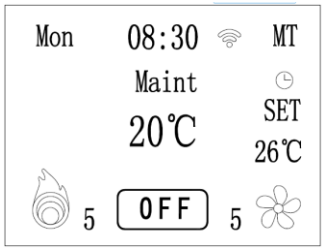
7.7 Comprobación del sellado

Las cuerdas de sellado de la puerta y del cristal deben revisarse al menos una vez al año.
Coloque un trozo de papel entre la cuerda de sellado y la superficie de la cámara, cierre la puerta e intente sacar el papel.
Si no puede sacarlo, significa que el sellado es firme.
Si el papel puede retirarse fácilmente, significa que la cuerda de sellado está dañada; en ese caso, debe repararse o sustituirse.

8 Fallos - Causas – Soluciones

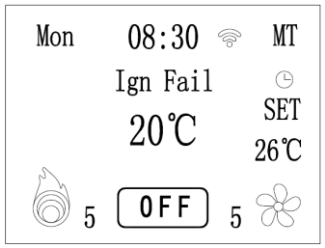
8.1 errores y soluciones

ALARM1:



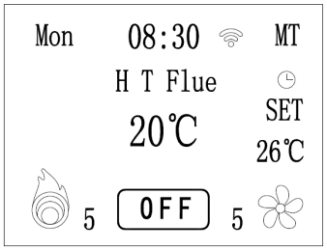
Causa:
Ha llegado el momento de realizar el mantenimiento. Es necesario revisar toda la estufa, limpiar, comprobar el programa, etc.
Solución:
Entre en la interfaz de **DEEP TECHNICAL**, busque el parámetro de **tiempo de mantenimiento** y duplique su valor original. Por ejemplo, si el valor original es **30**, después de que aparezca la alarma **ALARM MAINTENANCE**, cámbielo a **60**. La próxima vez que aparezca esta alarma, cámbielo a **90**, y así sucesivamente.

ALARM2:



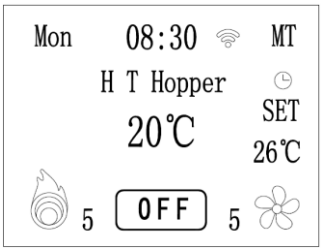
Causa: Fallo de encendido
Solución:
1. Compruebe si hay pellets en el depósito. Rellénelo si está vacío.
2. Verifique si hay escoria solidificada en el tazón de combustión.Si la hay, elimínela y vuelva a colocar el tazón en la posición correcta.
3. Si el encendido tiene éxito pero suena una alarma, puede ser que el suministro de pellets sea insuficiente. Ajuste los parámetros 4PB y 5PB para aumentar la cantidad de alimentación de pellets.

ALARM3:



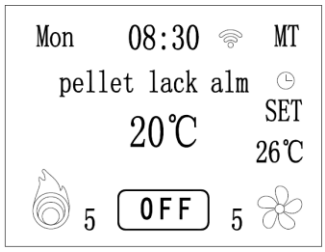
Causa:
Temperatura excesiva de los gases de escape.
Solución:
Disminuya la alimentación de pellets del motor sinfín según la tabla 2.

ALARM4:

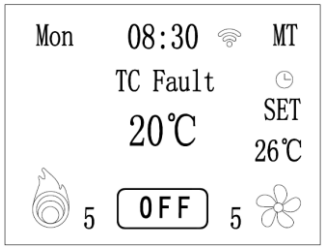


Causa:
Temperatura excesiva en el depósito.
Solución:
1. Reduzca la alimentación de pellets del motor sinfín según la Tabla 2.
2. Fallo en el interruptor de control de temperatura del depósito; sustituya el interruptor por uno nuevo.

ALARM5:

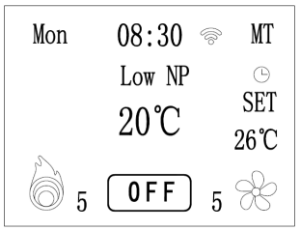


Causa: El depósito está vacío.
Solución: Llene el depósito y reinicie la estufa.
ALARM6:



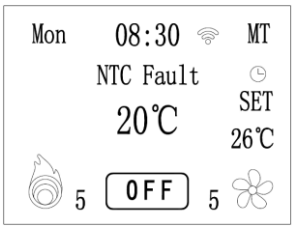
Causa:
Problema con el termopar: incompatibilidad o mal contacto con el ánodo y el cátodo.
Solución:
1. Compruebe el contacto del termopar.
2. Sustituya el termopar.

ALARM7:



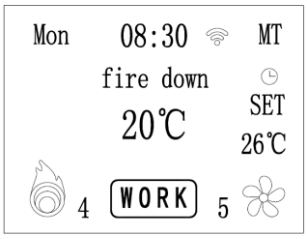
Causa:
Problema con el interruptor de presión o con el tubo de humos debido a una presión negativa demasiado baja.
Solución:
1. Revise o sustituya el interruptor de presión.
2. Revise o sustituya el motor de extracción.
3. Revise y cierre correctamente la puerta.
4. Revise y limpie los tubos de humos.

ALARM8:



Causa:
Problema con el sensor de temperatura o mal contacto.
Solución:
1. Verifique el contacto del sensor.
2. Sustituya el sensor de temperatura.

ALARM9:



Causa:
Exceso de temperatura en los gases de escape.
Solución:
1. Disminuya la cantidad de pellets alimentados.
2. Cambie la temperatura límite obligatoria (después de contactar con el distribuidor).

8.2 Causas y soluciones de los fallos

Tabla de Fallas, Causas y Soluciones

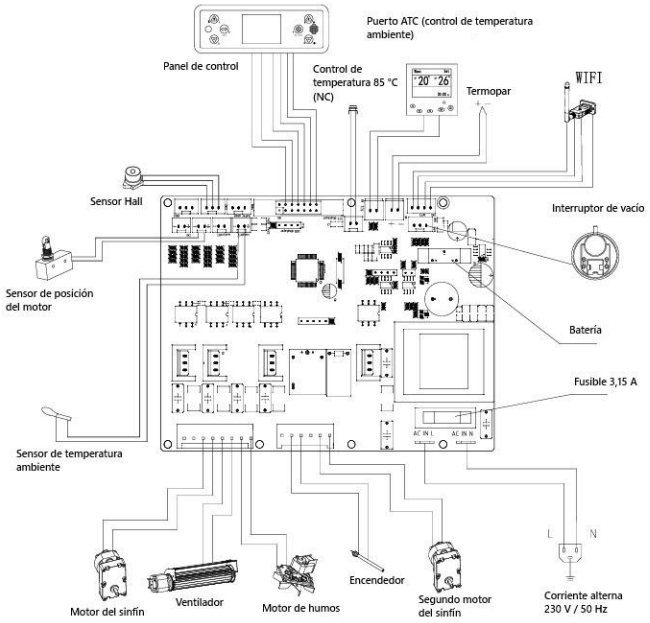
Ítem	Fallas	Causas	Soluciones
1	El fuego arde débilmente con una llama naranja; el cristal frontal se vuelve negro gradualmente y el quemador se llena de pellets.	1. El quemador debe encajar firmemente en su soporte. 2. Verifique el ajuste y las escorias para asegurar una ventilación fluida; si es necesario, cámbielos por pellets de mayor calidad. 3. Compruebe el conducto de entrada de aire y la chimenea. Asegúrese de que estén limpios. 4. Revise la chimenea y asegúrese de que no tenga exceso de hollín. 5. Compruebe la estanqueidad de la puerta del horno. 6. Haga revisar y limpiar la estufa por su distribuidor o por un técnico certificado.	Iguales que las causas anteriores.
2	El fuego se ha apagado y la estufa deja de funcionar.	1. El depósito (tolva) está vacío. 2. Los pellets no se transportan correctamente. 3. La temperatura de la cámara es demasiado baja. 4. La puerta frontal no está bien sellada o no está completamente cerrada. 5. La calidad de los pellets no es suficiente. 6. No se suministran suficientes pellets. 7. La temperatura de la estufa es demasiado alta y se detiene el suministro de pellets al quemador debido al límite de seguridad de temperatura (85 °C de control).	1. Rellene el depósito. 2. Compruebe el Error 3: no se están suministrando pellets. 3. Espere una hora hasta que la estufa se haya enfriado completamente. 4. Utilice únicamente pellets aprobados. 5. Pida a un profesional que ajuste su estufa y la utilice según las recomendaciones. 6. Reinicie manualmente la estufa una vez que se haya enfriado completamente.
3	No se suministran pellets.	1. El depósito (tolva) está vacío. 2. La placa base (PCB) está defectuosa o el mecanismo del sinfín está bloqueado por tornillos u otros objetos. 3. El sinfín o el depósito necesitan limpieza. 4. Debido a una sobretemperatura, el sinfín ha alcanzado el límite de seguridad (STV) y se ha detenido.	1. Revise el depósito y rellénelo si es necesario. 2. Llame a un profesional para revisar la estufa y, si es necesario, sustituir las piezas defectuosas. 3. Reinicie manualmente la estufa una vez que se haya enfriado completamente.

Tabla de Fallas, Causas, Soluciones y Observaciones

Ítem	Fallas	Causas	Soluciones	Observaciones
4	La estufa arde durante un tiempo y luego se apaga completamente.	1. La temperatura de la estufa no alcanza el límite mínimo. 2. Esto puede deberse al sensor de temperatura. 3. Conexión defectuosa del sensor de temperatura. 4. Tarjeta electrónica (placa PC) defectuosa.	1. Limpie los tubos y las rejillas de ventilación, y luego vuelva a encender la estufa. 2. Solicite a un técnico profesional que reemplace el sensor de temperatura o la placa electrónica (PC board). 3. Verifique los cables del sensor de temperatura y asegúrese de que estén correctamente conectados.	
5	La estufa no arranca.	1. No hay suministro eléctrico. 2. Fallo en la conexión eléctrica. 3. Fusible de seguridad detrás del depósito fundido.	1. Compruebe la conexión eléctrica y que la red proporcione el voltaje adecuado. 2. Revise el fusible de seguridad detrás del depósito (tolva).	
6	Se observan cenizas en el exterior de la estufa.	1. La puerta frontal está abierta. 2. El sistema de escape no está bien sellado.	1. Abra la puerta frontal solo cuando la estufa no esté en uso; durante el funcionamiento, mantenga siempre la puerta cerrada. 2. Selle cualquier fuga del sistema de escape con materiales resistentes a altas temperaturas (como cinta o cuerda de aluminio y silicona). Nota: La estufa debe estar desenchufada antes de realizar cualquier reparación. Las reparaciones deben ser realizadas únicamente por personal técnico calificado.	
7	Ruido anormal.	1. Ruido del motor del sinfín. 2. Ruido del ventilador. 3. Ruido del extractor de humos.	1. Compruebe si el motor del sinfín funciona correctamente. 2. Revise el ventilador; si es necesario, reemplace el cojín amortiguador al final del soplador resistente a altas temperaturas. 3. Verifique que el extractor	El ruido normal de la estufa durante el funcionamiento es de aproximadamente 52 dB, ya que los motores permanecen en funcionamiento.

			de humos esté funcionando correctamente.	

9 Diagrama de conexión eléctrica

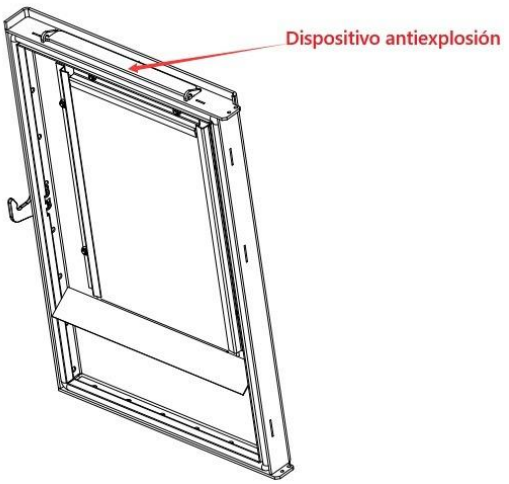


CE

ISO9001：2008

Antiexplosión

Algunos productos están equipados con dispositivos de seguridad antiexplosión. Antes de encender el producto o, en cualquier caso, después de realizar una limpieza, asegúrese de que el dispositivo esté correctamente colocado en su posición. El dispositivo se encuentra en el borde superior de la puerta de la cámara de combustión.



Contacto con el consumidor:
Tradevista Ecom S.L
Cami Vell d'Albal, 55, 46469
Beniparrell, Valencia (España)
atencioncliente@ibernest.es